

2023年度 患者満足度調査(入院)

【実施期間】

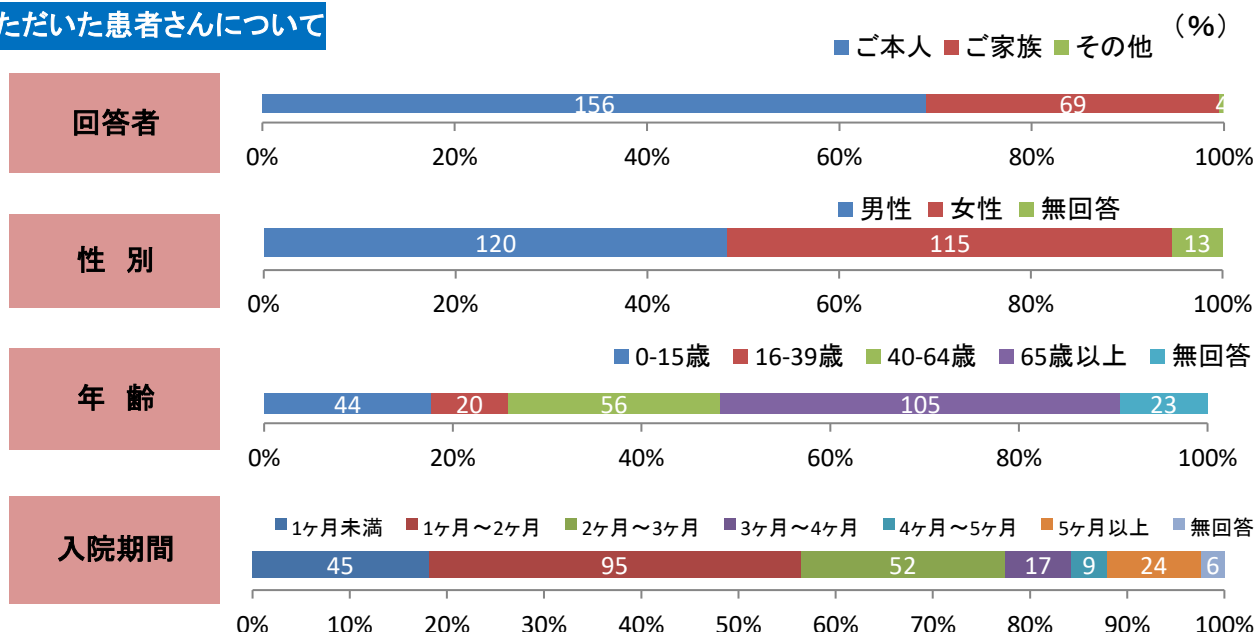
2023.8.1～2024.3.31時点で退院される患者さんにアンケート用紙を配布し回収した。

アンケートの配布は各ユニットに対象者へ配布し、患者さんまたはご家族にご記入頂いた。記入後のアンケート用紙は、回収箱に投函頂くか、ナースに渡して頂いた。また、期間中のアンケートは1患者さんに1枚とした。

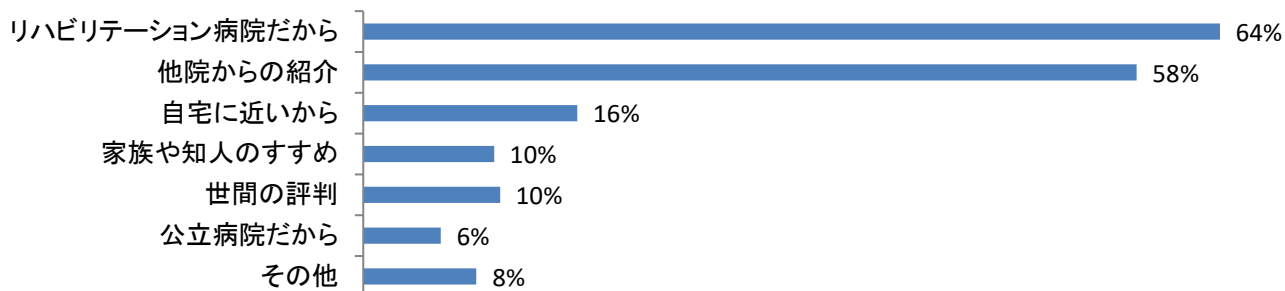
【結果】

アンケート配布：371枚 《回収：247枚 回収率： 67%》

回答いただいた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)



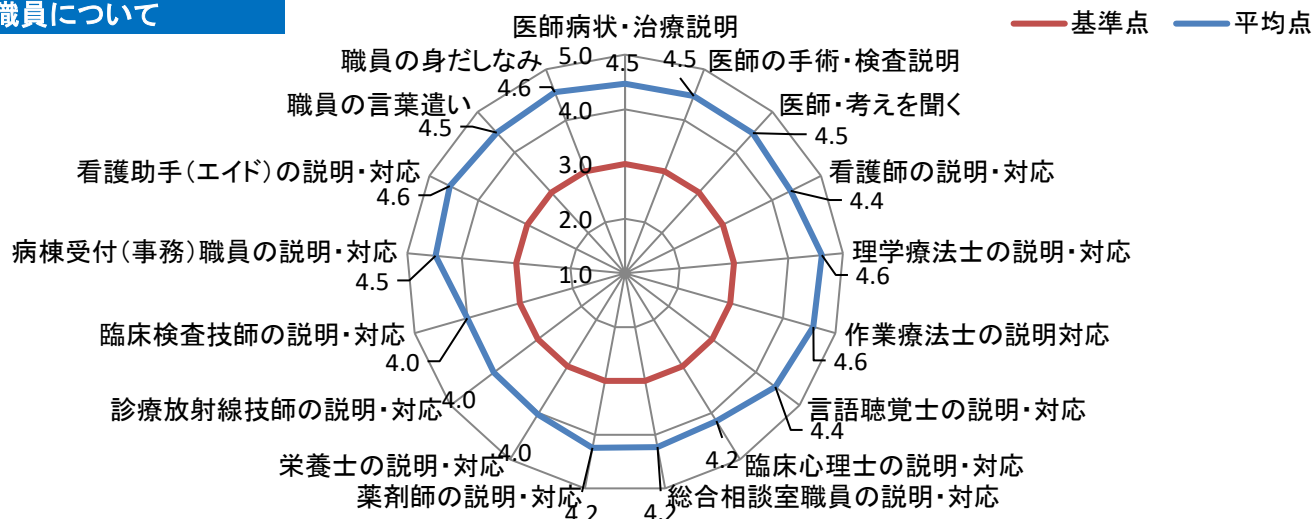
総合的な評価※

入院リハビリ満足度 4.5 点／5点満点中

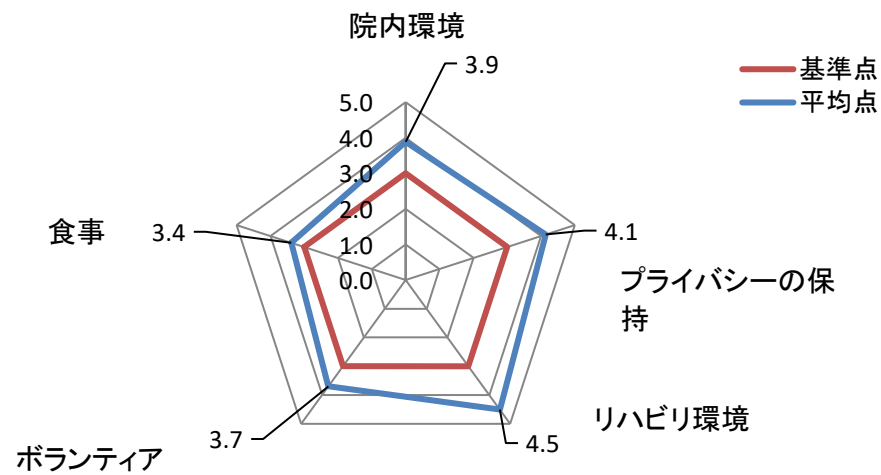
入院生活満足度 4.1 点／5点満点中

※満足:5点・やや満足:4点・普通:3点・やや不満:2点・不満:1点とし、平均値を算出しました。

職員について



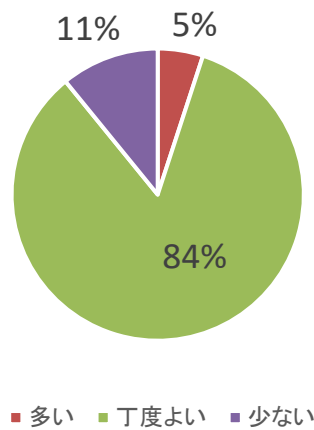
入院生活について



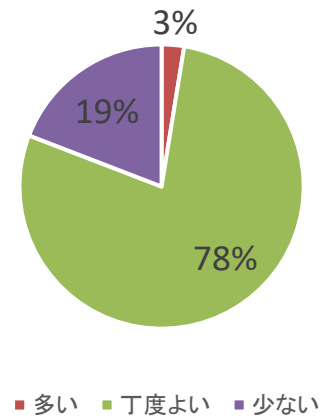
リハビリの回数について

(2019年から追加項目)

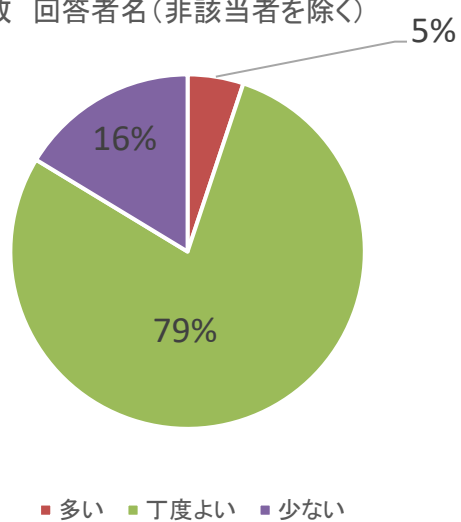
PT回数 回答者名(非該当者除く)



OT回数 回答者名(非該当者除く)



ST回数 回答者名(非該当者を除く)



CP回数 回答者名(非該当者を除く)

