

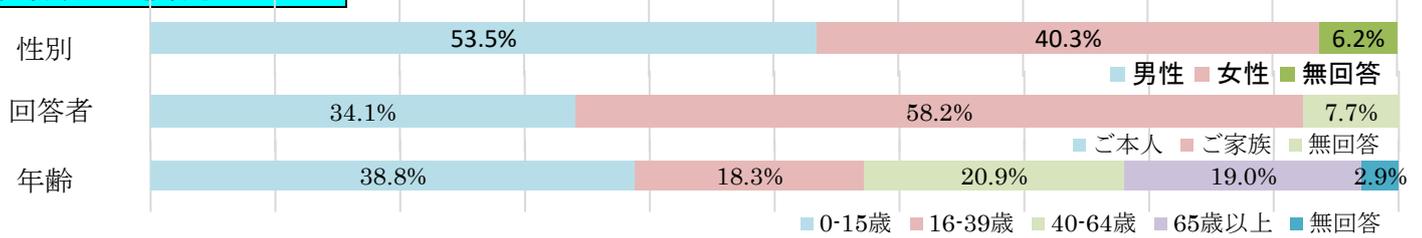
## 2023 年度 患者満足度調査(外来)

【実施期間】 2023 年 11 月 6 日～10 日(5 日間)

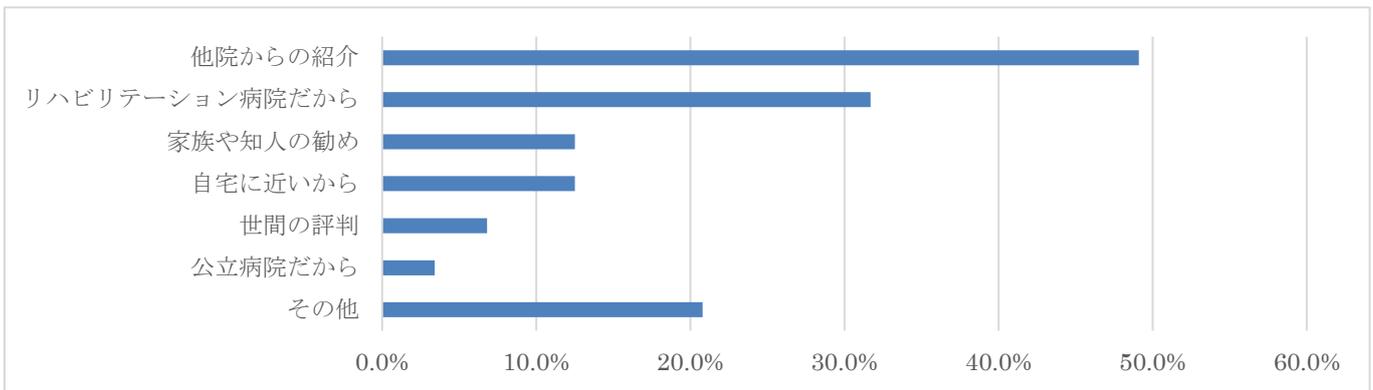
【実施方法】外来受診時にアンケート用紙を一患者さんに一枚お渡しし、患者さん又はご家族にご記入いただきました。記入後のアンケートは回収箱に入れていただくか、職員にお渡しいただきました。

【結果】 アンケート配布:276 枚 回収:273 枚(回収率 98.9%)

### 回答頂いた患者さんについて



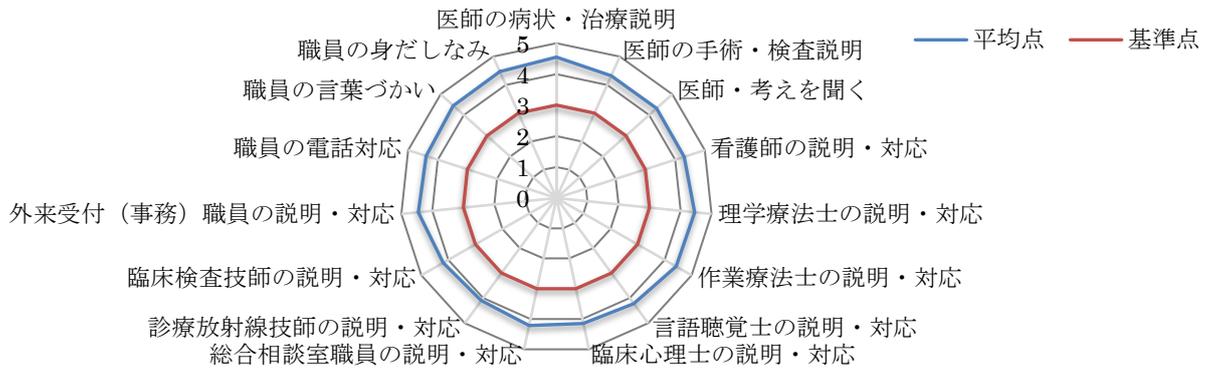
### 当院を選んだ理由(複数選択可)



【総合的な評価】 (満足:5点 やや満足:4点 普通:3点 やや不満:2点 不満:1点とし、平均値を算出しました)

外来リハビリ満足度 4.4 点/5 点満点 外来診療満足度 4.3 点/5 点満点

### 職員について



### 外来環境について

