

2023年度

外来待ち時間調査のご報告

サービス向上委員会

実施期間 5日間
令和5年11月6日（月）～11月10日（金）
配布枚数 362
回収枚数 362（回収率100%）

このたび2023年11月に実施いたしました『外来待ち時間調査』の結果が
まとまりましたのでご報告いたします。
ご協力いただきました患者さん・ご家族の皆様にはご協力に対し、
心からお礼申し上げます。

1. 全体としての待ち時間について

<診察室>

各 科	平 均
内 科	18分
神 経 内 科	08分
リハビリテーション科	41分
整 形 外 科	12分
小 児 科	23分
脳神経外科	17分
その他(精神科・リハ診)	04分
診察室平均	20分

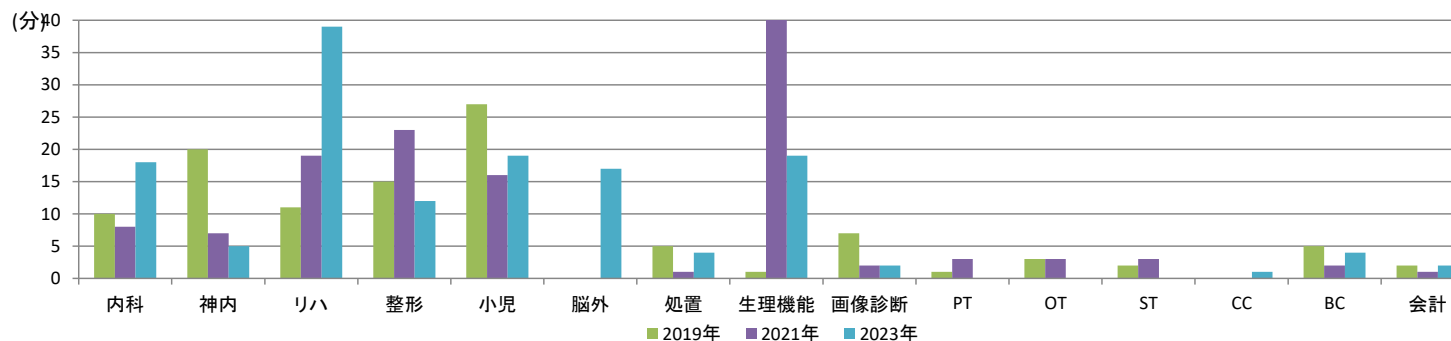
<リハビリテーション部>

各 科	平 均
PT(理学療法室)	00分
OT(作業療法室)	00分
ST(言語療法室)	00分
CP(臨床心理室)	01分
CC(チェアクリニック)	01分
BC(ブレースクリニック)	04分
リハ部平均	00分

<部署別>

各 科	平 均
診察室	20分
臨床検査科	19分
放射線技術科	02分
リハビリテーション部	00分
看護部(処置)	04分
医事科(会計)	02分
全 体 平 均	07分

<待ち時間(年による比較)>



2. 全体について(まとめ)

結 果

- 診察室、リハビリテーション(各療法)の待ち時間は、予約時刻から診療開始までの時間を計算していますが、予約時刻に遅れた方については、受付時刻から診療開始までの時間を計算しています。
- 診察室の平均待ち時間は20分で、リハビリテーション(各療法)の平均待ち時間は0分で、全体の平均待ち時間は7分でした。
- 待ち時間の中には、小児科・リハ科において60分を超え、患者様・ご家族に長い時間お待ちいただくケースが発生していました。
- 前回調査に比べて、診察室の平均待ち時間の7分延長、リハビリテーション(各療法)の平均待ち時間の2分短縮、全体の平均待ち時間の1分延長がみられました。
- 前回の調査では生理機能検査の待ち時間が延長していましたが、今回の調査では必要な処置(鎮静)が少なかったため、待ち時間が短縮したと考えられます。

まとめ

リハビリテーション(各療法)はリハビリ前の診察でお待ちいただくことがありますが、診察後はお待たせすることなく実施できています。

当院は小児科の来院患者数が多いことが特徴であり、待ち時間も長くなっていました。職員一同、効率性や効果性を追求しながらも、医療の質を大切にしながら努力を続けております。

今後とも待ち時間の短縮を図れるよう、全職員で取り組んでまいります。

