

# 接遇キャンペーンを実施しました。

患者さんが快適に過ごせる環境を考えて「お片付けビフォー・アフター」各部門、安全で快適に過ごせる環境を目指し整理整頓に取り組みました。

期間:2019年9月1日～9月30日



部署名 地域医療連携部

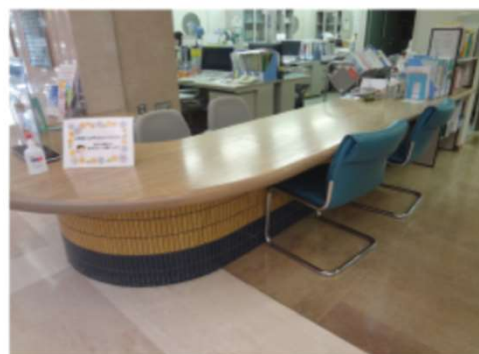
テーマ 【声をかけやすい相談室をめざして!】

\*様々な案内表示を設置した結果、カウンターの上に複数の表示をすることになりバリエードのような状態に。総合相談室カウンターの上を整理し、利用する方が声をかけやすいようにしました。

**Bfore**



**After**



部署名:3A

テーマ:クッション収納

取り組みのポイント:使用頻度の高いクッションやカバー類を取り出しやすいように整理し、使用頻度の低いものは上段の箱に整理した。

**Bfore**



**After**



これからも、患者さんやご家族に満足いただける環境を目指し取り組んでまいります。  
サービス向上委員会