

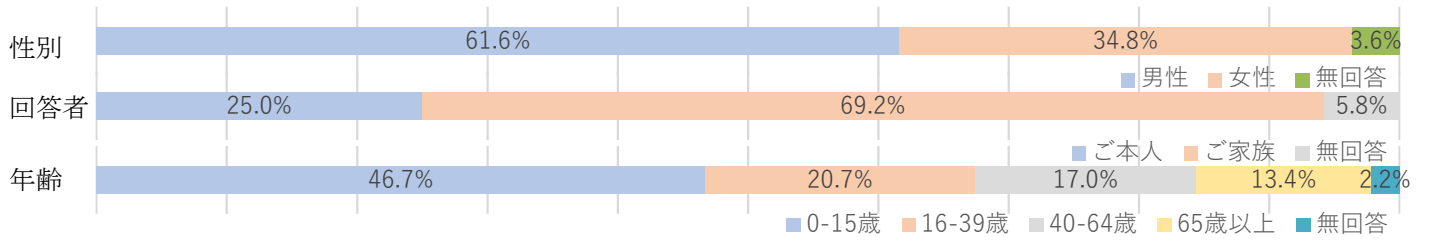
2021年度 患者満足度調査(外来)

【実施期間】 2021年11月8日～12日(5日間)

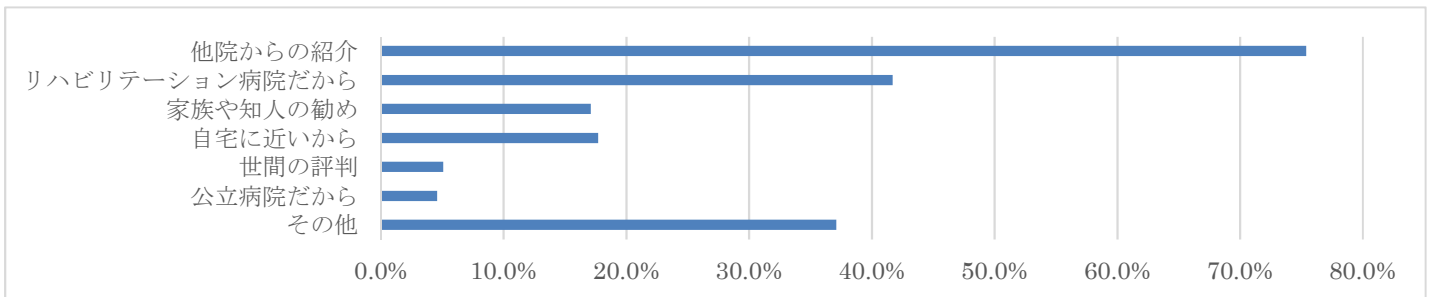
【実施方法】外来受診時にアンケート用紙をお渡しし、患者さんまたはご家族にご記入いただきました。

【結果】 アンケート配布:277枚 回収:276枚(回収率99.6%)

回答頂いた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)



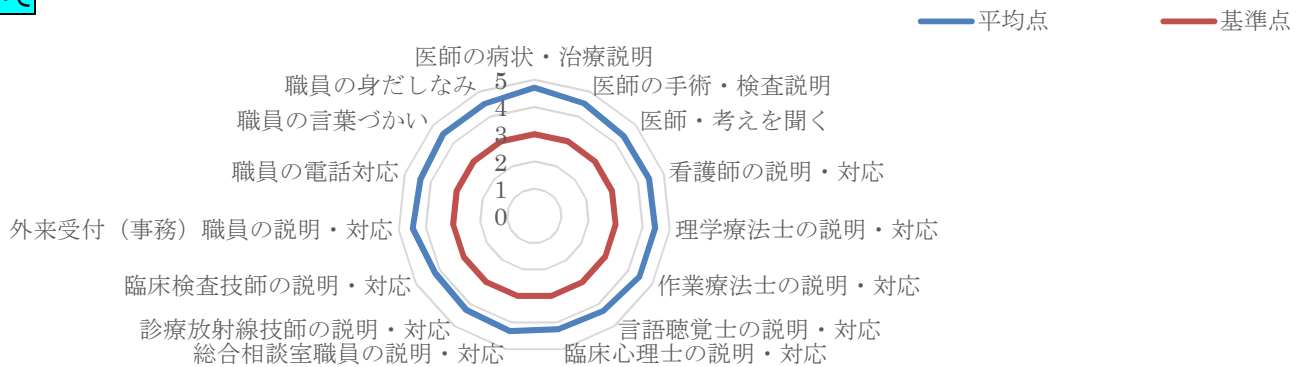
総合的な評価

(満足:5点 やや満足:4点 普通:3点 やや不満:2点 不満:1点とし、平均値を算出しました)

外来リハビリ満足度 4.5点/5点満点

外来診療満足度 4.3点/5点満点

職員について



外来環境について

