

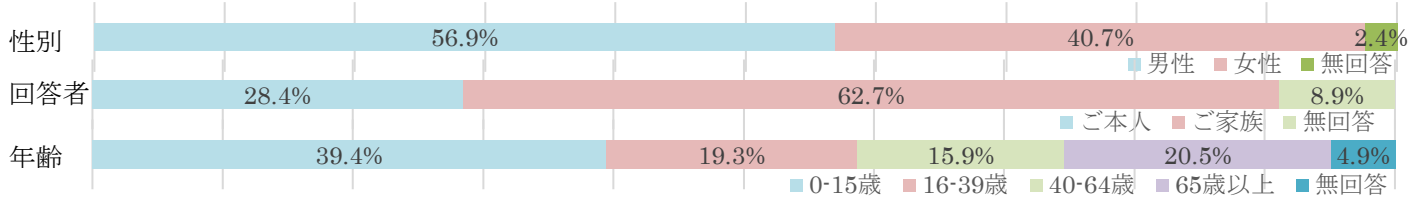
2019 年度 患者満足度調査(外来)

【実施期間】 2019 年 6 月 24 日～28 日(5 日間)

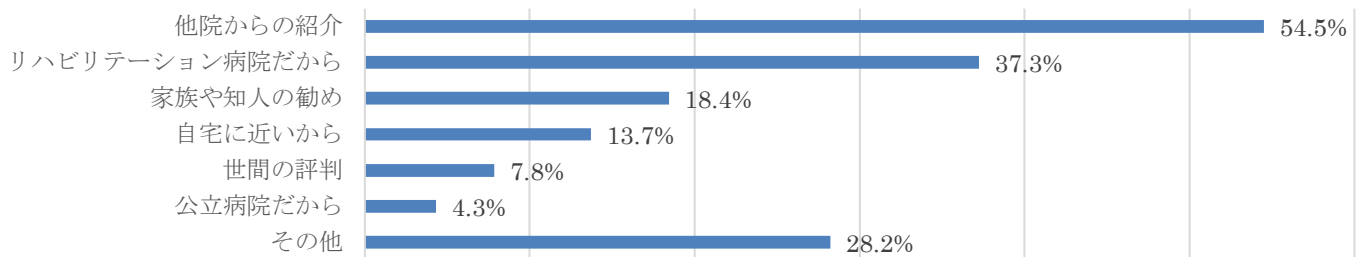
【実施方法】外来受診時にアンケート用紙をお渡しし、患者さんまたはご家族にご記入いただきました。記入後のアンケートは回収箱に入れていただくか、職員にお渡しいただきました。期間中のアンケートは一患者さんに一枚としました。

【結果】 アンケート配布:330 枚 回収:327 枚(回収率 99.1%)

回答頂いた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)



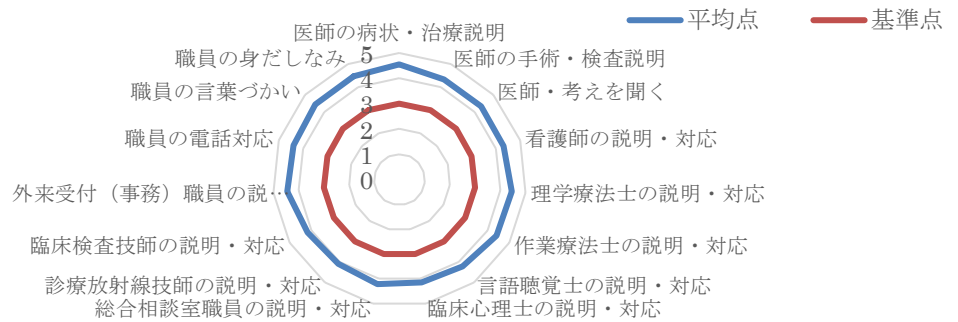
総合的な評価

(満足:5点 やや満足:4点 普通:3点 やや不満:2点 不満:1点とし、平均値を算出しました)

外来リハビリ満足度 4.3点/5点満点

外来診療満足度 4.3点/5点満点

職員について



入院生活について

