

〈病院に対するご意見, ご要望〉

自由記載の項目では、全体で351件のご意見, ご要望をいただきました。
調査にご協力いただきました患者さん並びにご家族の皆様にあらためてお礼を申し上げるとともに結果をご報告いたします。

● 良いところの主なご意見

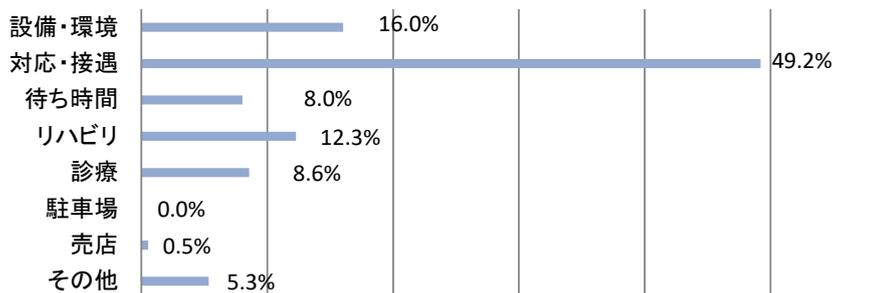
「設備・環境」

- ・清潔。清掃が行き届いている。
- ・病室にゆとりがある。

「対応・接遇」

- ・スタッフの対応が親切。気持ちに寄り添ってくれる。
- ・スタッフが明るく笑顔で気持ちが良い。

良いところのご意見



● 改善してほしいところの主なご意見

「設備・環境」

- ・空調関係(冷暖房時期や室温管理)を改善してほしい。

「対応・接遇」

- ・挨拶をこころがけるべき

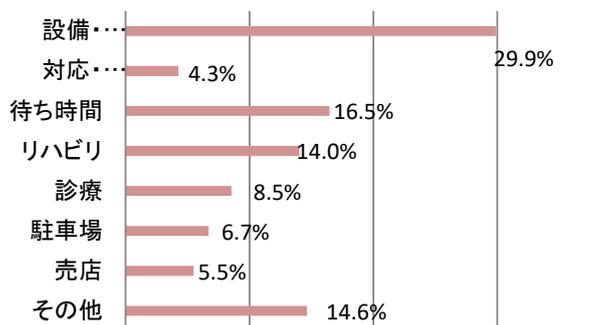
「待ち時間」

- ・待ち時間が長い(小児)。

「駐車場」

- ・駐車場が足りない。

改善してほしいところのご意見



皆様からいただいたご意見, ご要望を全職員で共有し, よりよい病院づくりに取り組んでまいります。

2019年 11 月26 日
茨城県立医療大学附属病院
サービス向上委員会