

2019年度 患者満足度調査(入院)

【実施期間】

2019.6.24時点で入院されていた患者さんにアンケート用紙を配布し、回収期間を6.24～7.23としました。

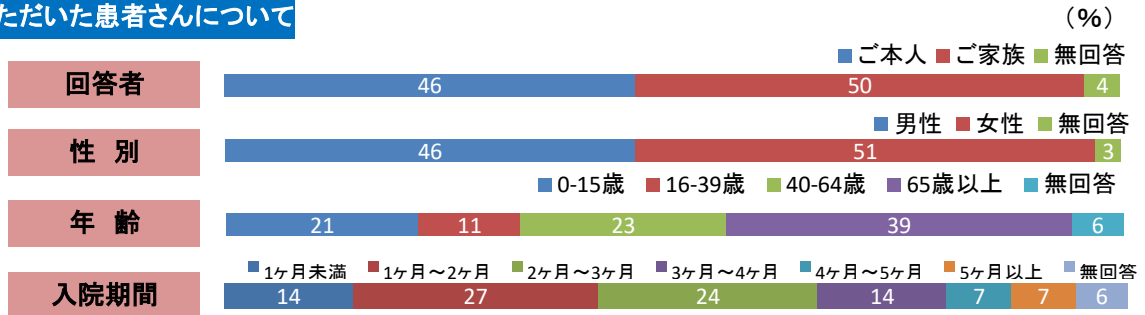
【実施方法】

各病棟にてアンケート用紙を手渡し、入院患者さんまたはご家族にご記入頂きました。記入後のアンケート用紙は、回収箱に入れて頂くか、ユニットナースに渡して頂きました。また、期間中のアンケートは1患者さんに1枚としました。

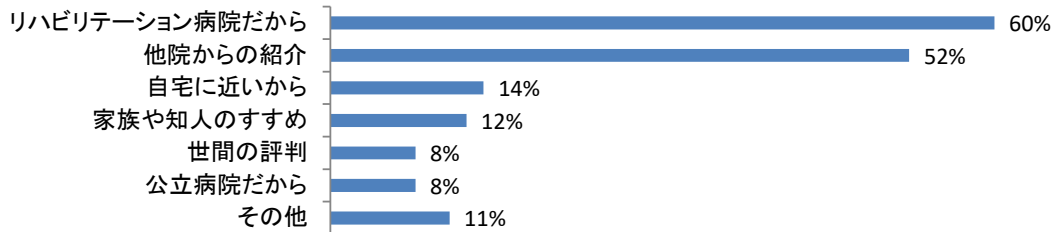
【結果】

アンケート配布：95枚 《回収：70枚 回収率：74%》

回答いただいた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)



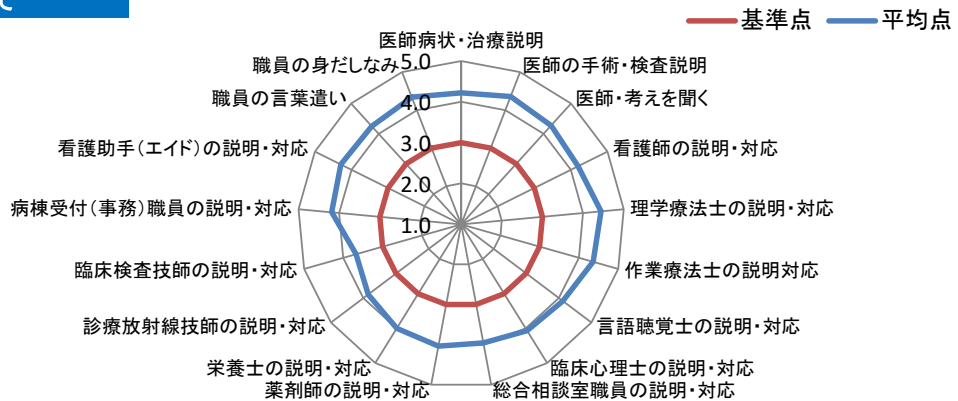
総合的な評価※

入院リハビリ満足度 **4.4 点/5点満点中**

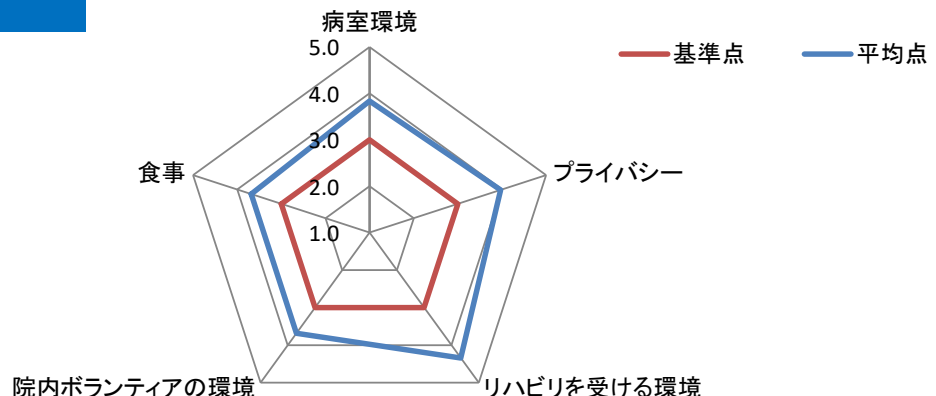
入院生活満足度 **4.0 点/5点満点中**

※満足:5点・やや満足:4点・普通:3点・やや不満:2点・不満:1点とし、平均値を算出しました。

職員について



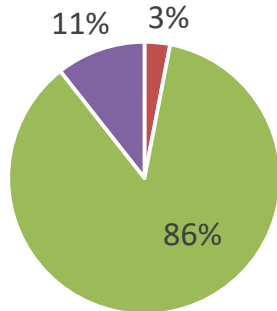
入院生活について



リハビリの回数について

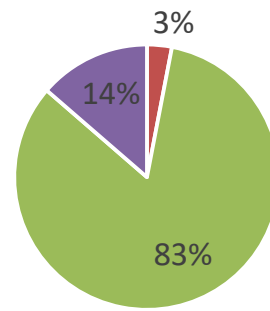
(2019年から追加項目)

PT回数 回答者66名(非該当者除く)



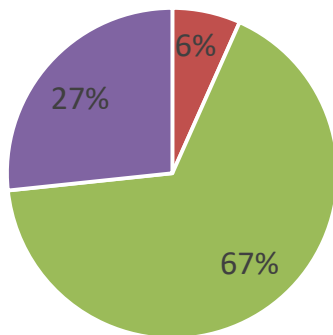
■ 多い ■ 丁度よい ■ 少ない

OT回数 回答者66名(非該当者除く)



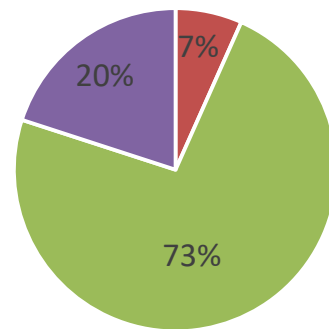
■ 多い ■ 丁度よい ■ 少ない

ST回数 回答者30名(非該当者を除く)



■ 多い ■ 丁度よい ■ 少ない

CP回数 回答者15名(非該当者を除く)



■ 多い ■ 丁度よい ■ 少ない