

実施期間 5日間  
 2017年6月12日(月)～6月16日(金)  
 配布枚数 417枚  
 回収枚数 414枚(回収率 99.2%)

このたび2017年6月に実施いたしました『外来待ち時間調査』の結果が  
 まとまりましたのでご報告いたします。  
 ご協力いただきました患者さん・ご家族の皆様にはご協力に対し、  
 心からお礼申し上げます。

## 1. 全体としての待ち時間について

### <診察室:常設>

各科	平均
内科	12分
神経内科	03分
リハビリテーション科	-
整形外科	15分
小児科	26分
その他	02分
診察室平均	18分

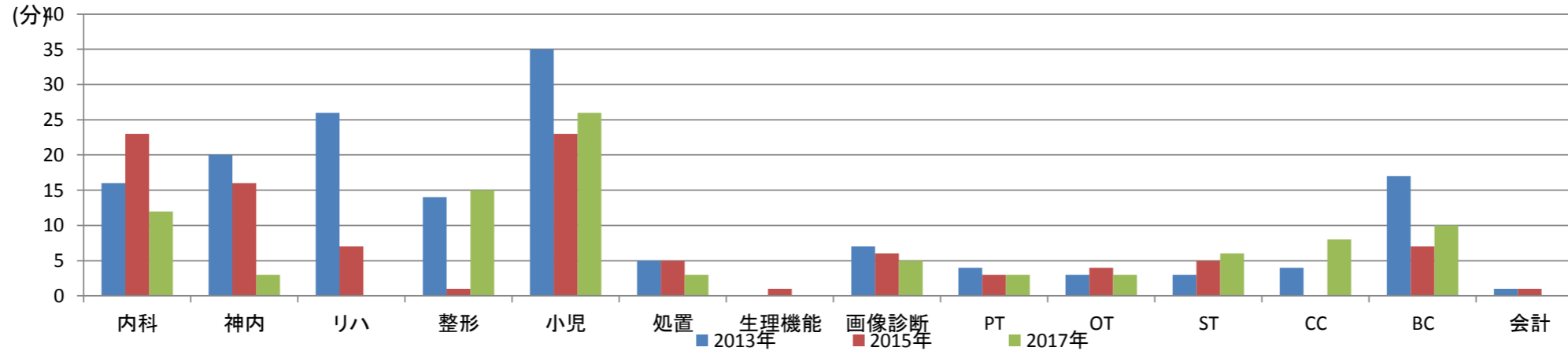
### <リハビリテーション部>

各科	平均
PT(理学療法室)	03分
OT(作業療法室)	03分
ST(言語療法室)	06分
CP(臨床心理室)	00分
CC(チャッククリニック)	08分
BC(ブレスクリニック)	10分
リハ部平均	04分

### <部署別>

各科	平均
診察室	18分
臨床検査科	00分
放射線技術科	05分
リハビリテーション部	04分
看護部(処置)	03分
医事科(会計)	00分
全体平均	06分

### <待ち時間(年による比較)>



## 2. 全体について(まとめ)

### 結果

- 「待ち時間調査」に合わせて「診療開始時間調査」を行いました。結果は全科とも概ね予定通りの時間に開始されていました。
- 診療、リハビリテーションについては、予約時刻から診療開始までの時間を計算しています。
- 診察室全体の平均待ち時間は18分で、リハビリテーション(各療法)の平均待ち時間は4分でした。
- 今年度は診察の平均待ち時間は前回調査に比べ、4分延長がみられました。2016年度、2017年度と診療体制が一部変わったことで、待ち時間が長くなる傾向がみられていると思われます。今後とも待ち時間の短縮に努めて参りますのでよろしくお願いいたします。

### まとめ

当院は小児科の来院患者数が多いことが特徴であり、職員一同、効率性や効果性を追求しながらも、医療の質を大切にしながら努力を続けております。  
 今後とも待ち時間の短縮を図れるよう、全職員で取り組んでまいります。