

2017年度 接遇研修



今年も当院職員を対象に接遇研修を行いました。

明日から使える接遇マナーをテーマに講師の方からすぐに活用できるマナーを教えていただきました。



2017年9月 接遇研修風景

感じの良い丁寧な言い方を改めて学びました。今後とも患者さんに丁寧なサービスを心掛けてまいります。

サービス向上委員会