

2017年度 患者満足度調査(外来)

【実施期間】

2017年6月5日～9日(5日間)

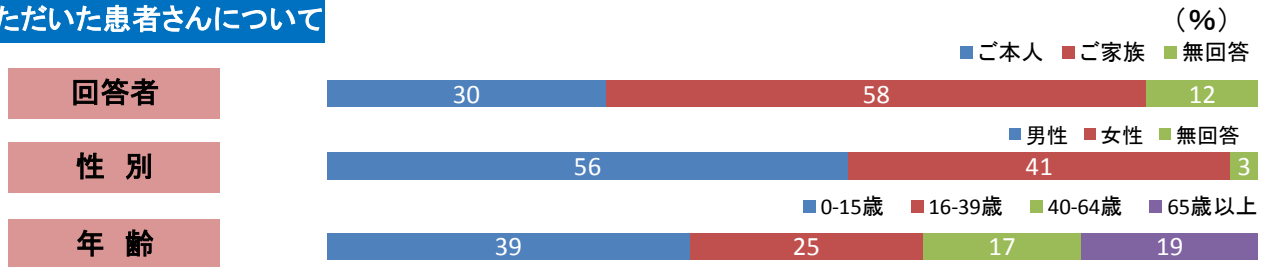
【実施方法】

外来受診時にアンケート用紙をお渡しし、患者さんまたはご家族にご記入いただきました。記入後のアンケートは回収箱に入れていただくか、職員に渡していただきました。また、期間中のアンケートは1患者さんに1枚としました。

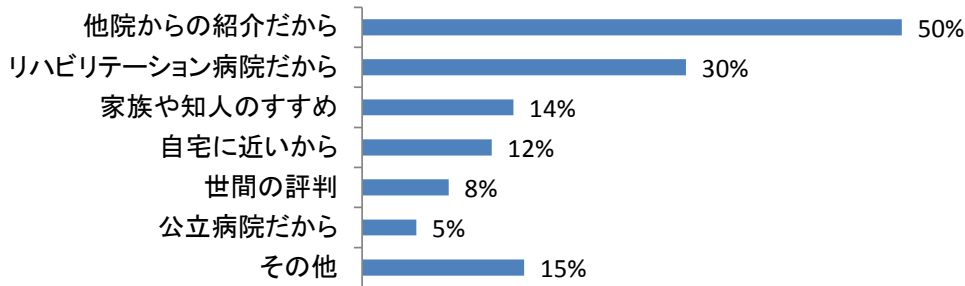
【結果】

アンケート配布 345枚 《回収: 343枚 回収率: 99%》

回答いただいた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)



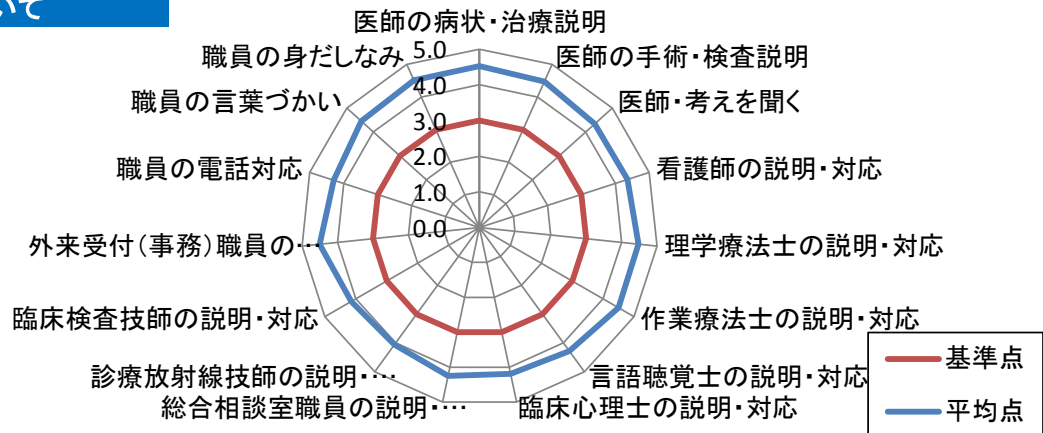
総合的な評価※

外来リハビリ満足度 **4.4点** / 5点満点中

外来診療満足度 **4.3点** / 5点満点中

※満足:5点・やや満足:4点・普通:3点・やや不満:2点・不満:1点とし、平均値を算出しました。

職員について



当院の外来や環境等について

