

## 〈病院に対するご意見, ご要望〉

自由記載の項目では、全体で284件のご意見, ご要望をいただきました。  
調査にご協力いただきました患者さん並びにご家族の皆様にあらためてお礼を申し上げますと  
ともに結果をご報告いたします。

### ● 良いところの主なご意見

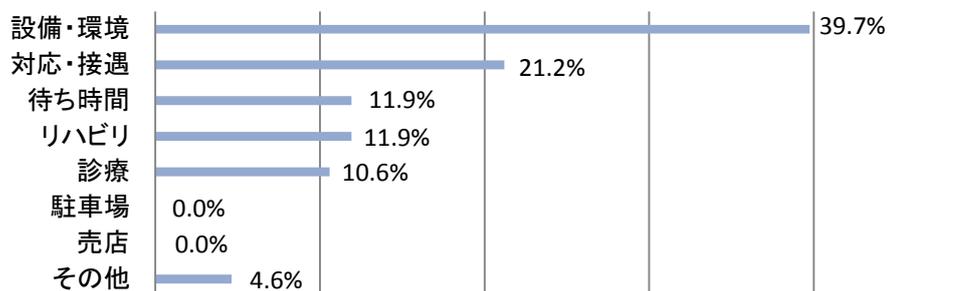
#### 「設備・環境」

- ・清潔できれい, 清掃が行き届いている。静かで落ち着く。
- ・トイレが広くて明るく使いやすい。

#### 「対応・接遇」

- ・スタッフの対応が親切, 丁寧。
- ・スタッフが明るく笑顔で気持ちが良い。挨拶してくれる。
- ・アドバイスや相談に乗ってくれる。

### 良いところのご意見



### ● 改善してほしいところの主なご意見

#### 「設備・環境」

- ・空調関係(冷暖房時期や室温管理)を改善してほしい。
- ・小児科の待合室が狭い, リハビリのソファが古い

#### 「対応・接遇」

- ・職員の言葉づかいに配慮が足りない
- ・電話対応が悪い

#### 「駐車場」

- ・駐車場が少ないので増設してほしい。

### 改善してほしいところのご意見



皆様からいただいたご意見, ご要望を全職員で共有し, よりよい病院づくりに取り組んでまいります。

2017年 10月 20日  
茨城県立医療大学附属病院  
サービス向上委員会