

# 平成28年度 接遇研修

今年も11月に接遇研修を行いました。

基本に戻る接遇マナーをテーマに講師の方からすぐに活用できるマナーを教えていただきました。



今後言葉遣いや態度に気をつけ、患者さんサービスに心掛けていくことが確認できました。

サービス向上委員会