

実施期間 5日間
27年10月5日(月)～10月9日(金)
配布枚数453枚 回収枚数452枚(回収率99.8%)

このたび平成27年10月に実施いたしました『外来待ち時間調査』の結果が
まとまりましたのでご報告いたします。
ご協力いただきました患者さん・ご家族の皆様にはご協力に対し、
心からお礼申し上げます。

1. 全体としての待ち時間について

<診察室:常設>

各科	平均
内科	23分
神経内科	16分
リハビリテーション科	7分
整形外科	1分
小児科	23分
精神科	分
常設平均	14分

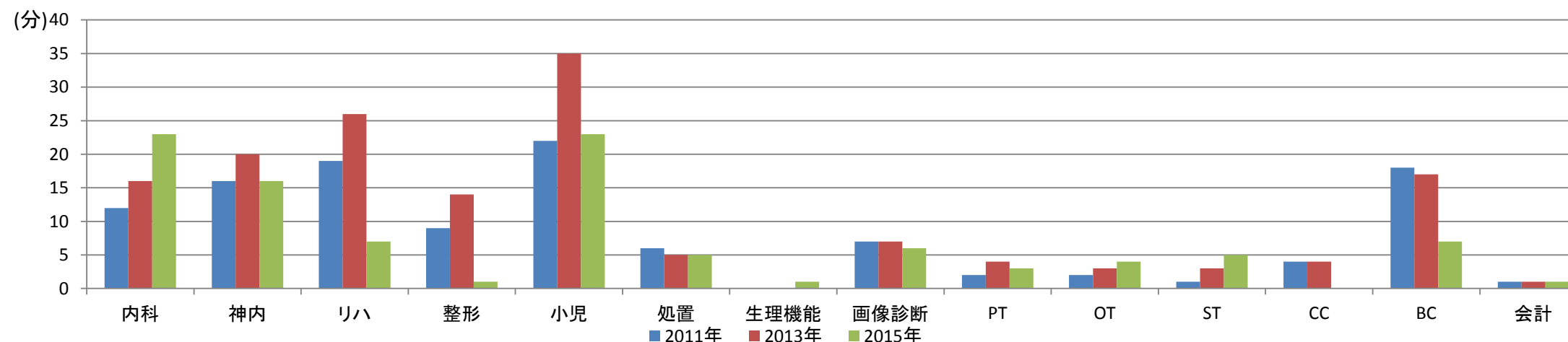
<リハビリテーション部>

各科	平均
PT(理学療法室)	3分
OT(作業療法室)	4分
ST(言語療法室)	5分
CP(臨床心理室)	3分
CC(チェアクリニック)	-
BC(ブレスクリニック)	7分
リハ部平均	5分

<部署別>

各科	平均
常設(予約)	14分
臨床検査科	1分
放射線技術科	6分
リハビリテーション部	3分
看護部(処置)	5分
医事科(会計)	1分
全体平均	5分

<待ち時間(年による比較)>



2. 全体について(まとめ)

結果

- 「待ち時間調査」に合わせて「診療開始時間調査」を行いました。結果は全科とも概ね予定通りの時間に開始されていました。
- 診療、リハビリテーションについては、予約時刻から診療開始までの時間を計算しています。
- 診察室全体の平均待ち時間は14分で、診察室以外の平均待ち時間は5分でした。
- 待ち時間の中には、小児科、内科において100分超え、お子様・ご家族に長い時間お待ちいただくケースが発生していました。
- 今年度は診察の平均待ち時間は前回調査に比べ、11分短縮がみられました。
- 実際に来院されてから診療開始までは31分、リハビリ開始までは19分、会計が終わるまでは1時間17分かかりました。特に、診察前に採血、体重測定などがある場合、来院から診療開始まで66分程度かかっていた。

まとめ

当院は小児科の来院患者数が多いことが特徴であり、職員一同、効率性や効果性を追求しながらも、医療の質を大切にしながら努力を続けております。
今後とも待ち時間の短縮を図れるよう、全職員で取り組んでまいります。