

2015年度 患者満足度調査(外来)

【実施期間】

平成27年10月5日(月)～10月9日(金)

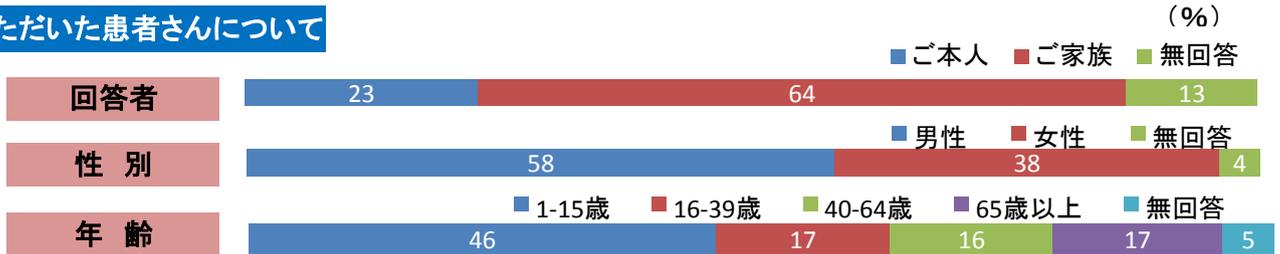
【実施方法】

各外来受付時にアンケート用紙を手渡し、患者さんおよびご家族にご記入いただいた。記入後のアンケート用紙は、回収箱に入れていただくか、受付職員に渡していただいた。なお、期間中のアンケートは1患者さんにつき1枚とし、2度目の来院時はアンケート実施対象より除外した。

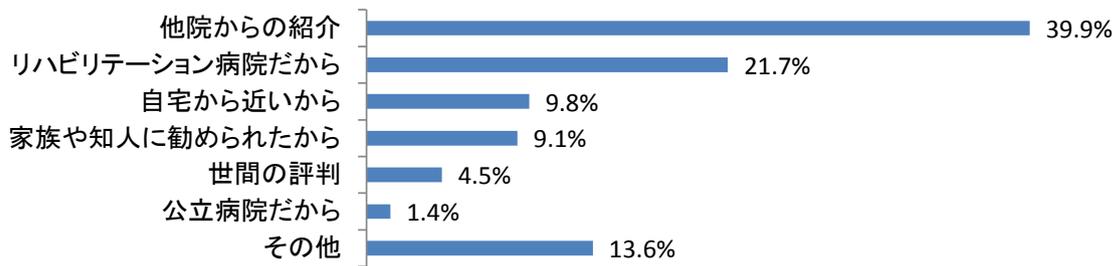
【結果】

・アンケート配布 358枚 《回収 352枚 :回収率 98.3%》

回答いただいた患者さんについて



当院を選んだ理由(複数選択可)

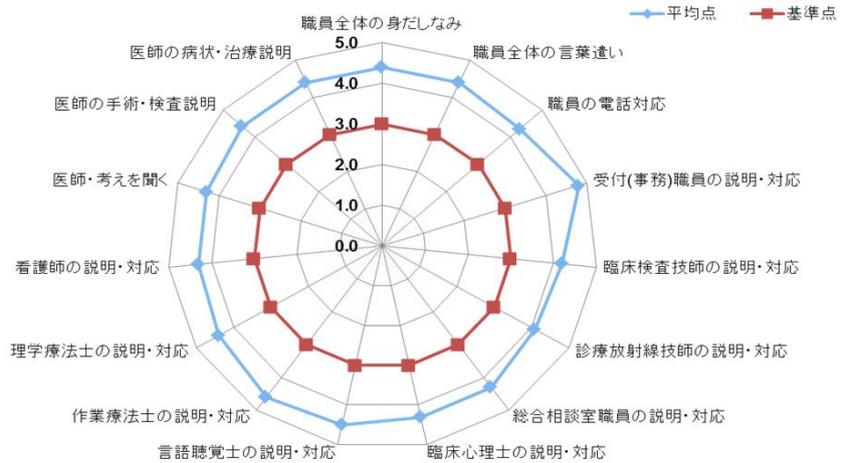


総合的な評価※

リハビリ満足度 4.3点/5点満点中
 外来診療満足度 4.2点/5点満点中

※満足:5点・やや満足:4点・普通:3点・やや不満:2点・不満:1点とし、平均値を算出しました。

職員について



当院の外来や環境等について

