

〈病院に対するご意見, ご要望〉

自由記載の項目では、全体で332件のご意見, ご要望をいただきました。
調査にご協力いただきました患者さん並びにご家族の皆様にあらためてお礼を申し上げますと
ともに結果をご報告いたします。
皆様からいただいたご意見, ご要望を全職員で共有し, よりよい病院づくりに取り組んでまい
ります。

● 良いところの主なご意見

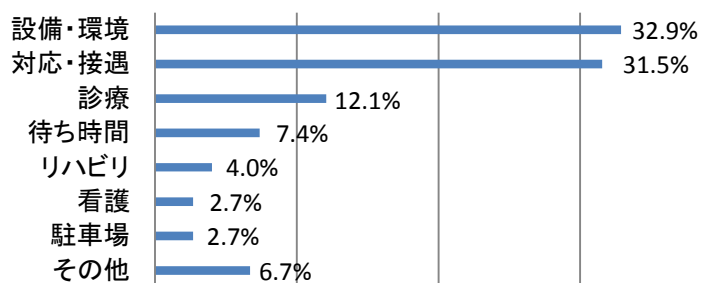
「設備・環境」

- ・きれい, 清潔, 明るい, 静かで落ち着いている。
- ・バリアフリーのトイレが充実している。

「対応・接遇」

- ・親切, 丁寧, 優しい。
- ・受付の対応が良い。
- ・笑顔, 挨拶, 言葉使いがよい。

良いところのご意見



● 改善してほしいところの主なご意見

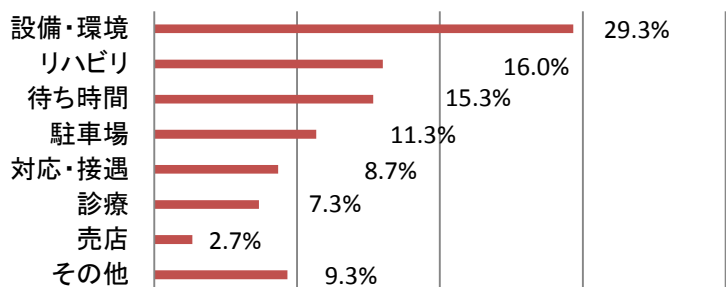
「設備・環境」

- ・小児科待合室が狭い, 椅子が少ない。
- ・病棟の設備の改善が必要。

「リハビリ」

- ・通院やリハビリの回数を増やしてほしい。
- ・土日祝日のリハビリを増やしてほしい。

改善してほしいところのご意見



● その他

待ち時間のご意見について, 「待ち時間が少ない」という良いご意見と, 「待ち時間が長い」という改善してほしいご意見の両方をいただいております。

原因は診療科や曜日によって混み具合にばらつきがあるためと考えられます。

今後, 待ち時間について改善できるよう検討してまいります。

平成28年 3月 8日
茨城県立医療大学附属病院
サービス向上委員会