

患者満足度調査(外来)

【実施期間】

平成25年11月11日(月)～11月15日(金)

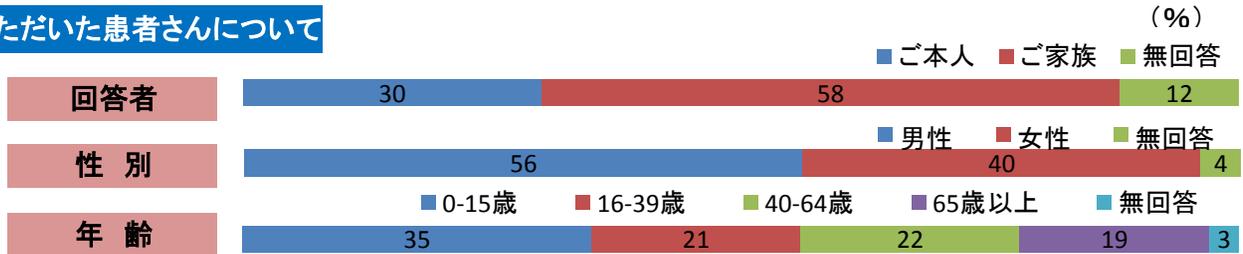
【実施方法】

各外来受付時にアンケート用紙を手渡し、患者さんおよびご家族にご記入いただいた。記入後のアンケート用紙は、回収箱に入れていただくか、受付職員に渡していただいた。なお、期間中のアンケートは1患者さんにつき1枚とし、2度目の来院時はアンケート実施対象より除外した。

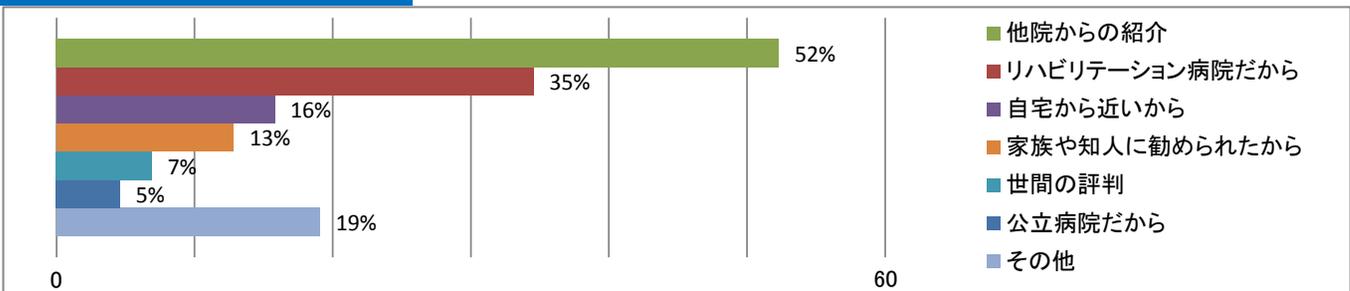
【結果】

・アンケート配布 313枚 《回収 311枚 :回収率 99.4%》

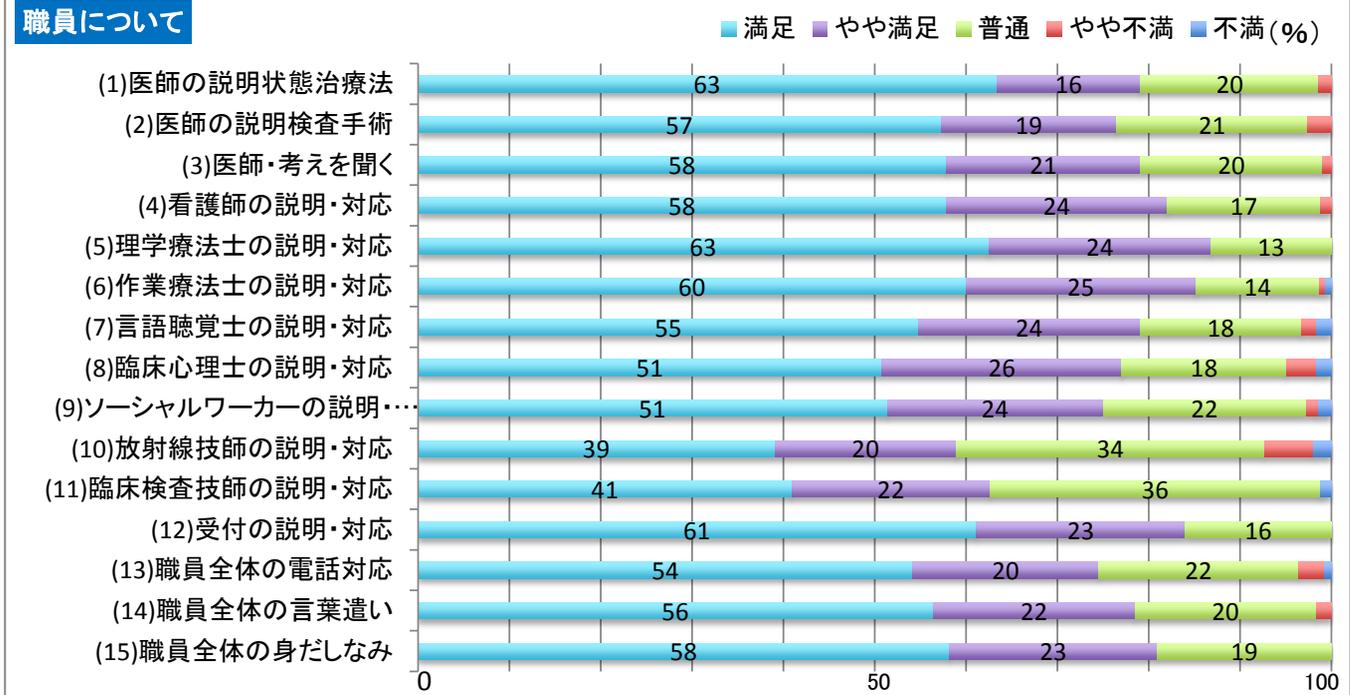
回答いただいた患者さんについて



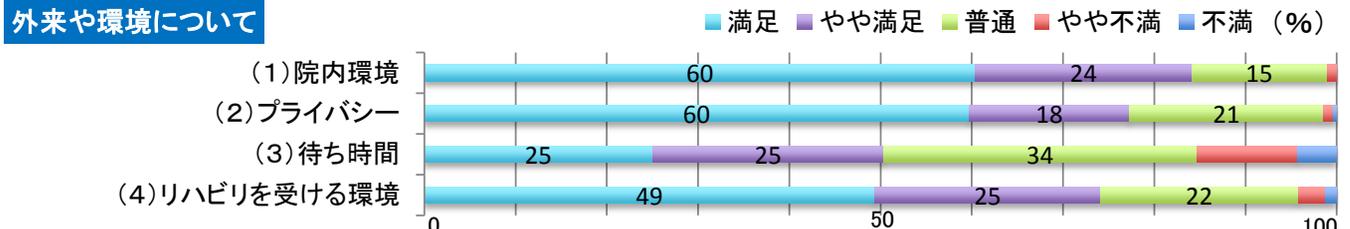
当院を選んだ理由(複数選択可)



職員について



外来や環境について



総合的な評価

