

<病院に対するご意見、ご要望>

自由記載の項目では、全体で190名の方からご意見、ご要望をいただきました。主なご意見をご報告いたします。良いところとしていただいた意見は、今後の職員の励みとして、より一層満足いただけるように努めさせていただきます。また、ご要望があったもののうち改善が可能なものにつきましては、できることから順次改善を進めて参ります。

● 良いところの意見

「設備・環境」

- ・ 綺麗, 清潔, 明るい, 広い, 静かで落ち着いている。
- ・ 小児病棟は24時間家族が付き添うことができる。

「対応・接遇」

- ・ 親切, 優しい。 ・ 笑顔, 挨拶がよい。 ・ 丁寧, 対応がよい。 ・ 言葉使い, 声掛けがよい。

● 改善してほしいところの意見

「診療」

- ・ リハビリ時の診察は必要なのか。 ・ リハビリ時の診察の待ち時間が長い。
- ・ 救急外来があると助かる。 ・ 予約なしでも受診できるとよい。

「リハビリ」

- ・ リハビリの回数を増やして欲しい。

「待ち時間」

- ・ 待ち時間が長い。 ・ 待ち時間の情報が欲しい。

「駐車場」

- ・ 駐車場が足りない。 ・ 屋根付き駐車場を増やして欲しい。

「食事」

- ・ 食事メニュー, 内容の充実, 改善。 ・ 付添い用の食事を提供して欲しい。

「設備・環境」

- ・ 温度・湿度の調整。 ・ トイレに消毒液が欲しい。

平成26年3月31日

茨城県立医療大学附属病院・サービス向上委員会